

# LIIKENTEEN TILANNEKUVAJÄRJESTELMÄ

28.8.2018

# LÄHTÖKOHDAT

- Työpajan (Kuopio, Pelastusviranomaiset, poliisi, ensihoito, ELY ja konsultti) tulokset ja kehitysajatukset
- Vertailut muihin kotimaisiin kaupunkien järjestelmiin

# KESKEISET TAVOITTEET

- Tilannekuvajärjestelmän informaation palveltava liikkujia, palveluntuottajia ja viranomaisia
- Häiriöistä, haitoista ja vaarasta informointi
- Liikenteen ja olosuhteiden informaation ajantasaisuus
- Mahdollisimman automatisoidut tietoprosessit

# INFORMAATIOTAVOITTEET

- Ajoneuvoliikenteen sujuvuustilanne
- Pitkäkestoiset häiriöt (katutyöt)
- Akuutit häiriöt (onnettomuudet, vaarat)
- Joukkoliikenteen häiriöt
- Pysäköinnin varaustilanne
- Pyöräilyn ja jalankulun olosuhteet (väylien hoito)

# VASTUUT JÄRJESTELMÄSTÄ

Kaupungin vastuulla:

- tietoliikenneverkko ja sen infrastruktuuripalvelut sekä tiedon tuotanto omista järjestelmistä
- sopimusten hallinta tiedon tuottamisesta ja luovuttamisesta sekä operointipalvelusta
- järjestelmän käytön aikainen kehittäminen

# TIEDON HYÖDYNTÄJÄT

- Viranomaiset (Poliisi, Pelastuslaitos, Ensihoito, Liikennesuunnittelu, kunnossapito, ELY,...)
- Autoilijat
- JK+PP
- Pysäköintioperaattorit
- Joukkoliikennematkustajat
- Joukkoliikenneoperaattorit
- Yritykset (kuljetus, taksit, logistiikka, palvelu)

## TIEDOTTAMINEN ERI MEDIOISSA

- häiriötilanneviestintää
- kunnossapito- ja katutyöviestintää
- pysäköintitilanne
- jk/pp-olosuhteet
- kaupungin viestintää info-opasteissa
  - joukkoliikenteeseen kannustavaa viestintää
  - tapahtumaviestintää kuten Viinijuhlat yms.
  - ilman laatu

## TIEDON JAKAMINEN

- liikennetilannekuva.kuopio.fi?
- Digitraffic
- Some-tilit
- muu avoin data?
- personoitu data?

# JÄRJESTELMÄN RAKENNE

Infrastrukturi: Palvelimet, tietokannat, API:t, mittauslaitteet, kamerat, opasteet ja käyttöliittymäpalvelut kaupungin erillisessä kpo.kvt – verkkosegmentissä.

Data tietokantaan: Liikennehäiriöt, pysäköintilaitoksien tiedot, joukkoliikenteen häiriöt, katutyöinfot, onnettomuustiedot, jk/pp-olosuhdeinfot, liikennemäärädata ja kamerakuvat automatisoituina API:n kautta.

Data www-sivuille ja avoimeen datarajapintapalveluun: Liikennehäiriöt, pysäköintilaitoksien tiedot, joukkoliikenteen häiriöt, katutyöinfot, jk/pp-olosuhdeinfot, liikennemäärädata ja kamerakuvat automatisoituina API:n kautta.

Automaattiset some-päivitykset: twitter-, facebook-tilit?

Tarvitaanko palautekanavia?



# TIETOJÄRJESTELMÄ

Käyttöliittymäpalveluiden sisältö:

- Poikkeustilanneviestintä poliisilla ja pelastuslaitoksella
- Julkisen tiedon osalta automatisoitu tiedottaminen
  - opasteilla, medioilla
  - avoimen datan rajapintapalveluilla
- Viranomaistiedon osalta (esim. onnettomuus, palotilanne) tiedottaminen ”operointipalveluna” tukeutuen VIRVE-järjestelmään
- Kaupungin info- ja tapahtumaviestintä
- Yhteistyösopimustahoille tietopalvelut rajapintapalveluilla

# TIETOJÄRJESTELMÄ

Tieto- ja analyysipalvelut järjestelmässä:

- Liikenteen sujuvuustiedot ja ennusteet
- Pysäköinnin käyttöasteet
- Häiriötilanteet tyypeittäin
- Häiriötilanteiden vaikutusanalyysit
- Palautteet
- Raportointityökalut

# JÄRJESTELMÄN OPEROINTI

Lähtökohtana ”Virtuaalivalvomo” verkossa

- operointipalvelu 24/7/365 voidaan hankkia ostopalveluna
- tiedon tuottajilla hallinta oman tiedon tuotantoon
- opasteiden ohjaus vain viranomaisilla ja operointipalvelulla
- liikennehäiriötiedotteet operointipalvelun kautta nettisivustolle ja someen
- viranomaisviestintä VIRVE:llä operointipalveluun

# JÄRJESTELMÄN OPEROINTI

Uusi Liikennevirastosta eriytettävä Liikenteenohjausyhtiö voisi olla potentiaalinen ”operointipalvelua” tuottava ammattimainen palveluntarjoaja.

Palvelutarjonta vastaisi keskeisimpiin vaatimuksiin:

- palvelu 24/7/365
- hyvä kokemus ja työkalut häiriötiedottamiseen
- kokemus opasteiden ohjauksesta
- pitkä kokemus viranomaisviestinnästä VIRVE:llä
- kokemus kaupunkiyhteistyöstä Helsingissä, Tampereella, Turussa ja Oulussa

Kehitettävääkin kuitenkin on:

- Nettisivustoilla tiedotus ja some-päivitykset

Integraatiot maanteiden liikenteen seurannan tietopalveluihin toteutettavissa osana palvelua.

# JATKOTOIMENPITEET

## Selvitettävä tarkemmin hankintaa varten:

- Liikenteenseurantatiedon saatavuus ja tarve
- Tiedonkeruun ja informaation kohdentamisen alueellinen laajuus
- Pysäköintiliikenteen tietojen saatavuus
- Joukkoliikenteen ajantasatietojen saatavuus
- Liikennekameroiden tarve
- Vaihtuvien opasteiden tarve
- Operointipalveluiden sisältö ja hankintatapa
- Kaupungin tietoliikenneverkon ja sen infrastruktuuripalveluiden käytettävyys
- Tiedon jakamisen mediat ja automatisointi
- Tietovarastot ja niiden hallinta
- Tiedottamisen periaatteet pysäkkien infoissa ja vaihtuvissa opasteissa sekä JK-/PP-laatukäytävillä